



Программа семинара на тему:

**«Менеджмент качества как концепция  
построения конкурентоспособного бизнеса»**

*Санкт-Петербург  
2009*

**АДРЕС** 191014, Санкт-Петербург,  
ул. 9-я Советская, д. 2,  
**ТЕЛЕФОН** +7 812 334 18 03  
**ФАКС** +7 812 334 18 06  
**E-MAIL** [big@big.spb.ru](mailto:big@big.spb.ru)  
**WWW** [www.bigc.ru](http://www.bigc.ru)

## День 1. Бизнес – философия, основанная на идеях качества.

- Введение. Особенности развития бизнеса в условиях зрелого рынка.
- Насыщение рынка и смена модели управления.
- Качество как основа конкурентоспособности.
- Концепции международных стандартов качества ИСО 9000.
- Восемь принципов менеджмента качества (по ИСО 9000:2000).
- Перспективы развития идей качества (по JIS/TR Q0005:2005).

## День 2. Идеология адаптивной развивающейся компании.

- Задачи менеджмента в XXI веке.
- Идеология достижения конкурентоспособности.
- Идеология управления.
- Идеология отношений.

## День 3. Задачи и методы построения эффективной организации.

- Бизнес-инжиниринг - современная технология организации деятельности.
- Архитектура организации. Цепочки создания ценности, как основной объект управления.
- Уровни управления предприятием (от корпоративного до оперативного уровня управления).
- Выделение функциональных систем и процессов предприятия.
- Организационные системы и принципы организационного проектирования. Функциональный и процессный подходы. Оптимизация оргструктур.
- Измерение эффективности систем и процессов. Показатели результативности и эффективности.
- Стратегическая фокусировка бизнес-системы: от бизнес-стратегии до процессов.

## День 4. Задачи и методы построения эффективной организации (продолжение).

- Организационные аспекты построения ключевых областей деятельности компании.
- Основные подходы к оптимизации систем и процессов.
- Система корпоративных регламентов.
- Современные подходы и инструменты организационного моделирования.
- Принципы построения современных систем моделирования.
- Информационные системы поддержки организационного менеджмента и управления эффективностью (BPM, CPM).

## О компании «Бизнес Инжиниринг Групп».

**Компания «Бизнес Инжиниринг Групп»** уже более 10 лет занимается научными разработками, управленческим консалтингом, учебной деятельностью и разработкой программных продуктов в сфере **организационного менеджмента**.

**Специалисты компании были авторами статей** в широко известном проекте «7 нот менеджмента», а также большого числа публикаций по вопросам управления в научных изданиях, региональных и центральных СМИ. Сотрудники «Бизнес Инжиниринг Групп» успешно представляют Россию на европейских конференциях по современным методам моделирования бизнес-систем на основе управления знаниями.

**Компания обладает уникальной авторской методологией** организационного менеджмента (управленческой деятельности по проектированию и оптимизации внутреннего устройства компаний: системы целей и показателей, процессов, функциональных систем и организационных структур) и, де-факто, является лидером в этой области.

**Компания имеет успешный опыт** реализации проектов по организационному, процессному и стратегическому моделированию в компаниях РФ и стран СНГ (Северо-Западное Пароходство, Концерн «Силловые машины», ОАО «Иркутскэнерго», Киришская ГРЭС, ОАО «Газаппарат», «АСТРА Холдинг», Торговый дом «Петровский», Холдинг ГОТЭК, Холдинг ПЕКАР, ОГК-1, «ЛЭК – Строительная компания №1», «Трест «Севзапэнергомонтаж», Группа ИЛИМ, а также опыт ведения совместных проектов с крупнейшими западными консалтинговыми компаниями (в частности, с PricewaterhouseCoopers, KPMG и др.).

Опыт и методологические подходы компании «Бизнес инжиниринг групп» нашли применение и в государственном секторе. По заказу Минэкономразвития России в 2005-2006 г. в рамках ФЦП "Электронная Россия" компанией был выполнен проект "**Моделирование деятельности органов власти, государственных и муниципальных организаций**" и разработано программное средство административного моделирования - ГОС-Мастер), предназначенное специально для моделирования деятельности органов власти. **Идея проекта** - создание единой национальной системы организационного моделирования в целях поддержки реорганизаций органов государственной власти и местного самоуправления, как в процессе административной реформы, так и для постоянного совершенствования их деятельности.

Компания ориентирована на **передачу своих технологий сотрудникам** клиентов, создание и совершенствованию в компаниях профессиональных служб организационного развития и управления эффективностью.

**Миссия компании** - разработка и внедрение новейших технологий организации деятельности, которые помогут предприятиям стать более конкурентоспособными как на внутренних рынках, так и в глобальной мировой экономике.